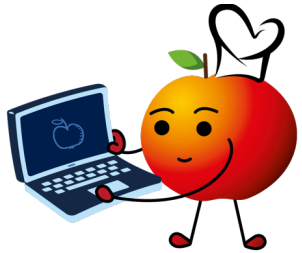
Mon tuto :

Comment m'inscrire à la restauration scolaire ?

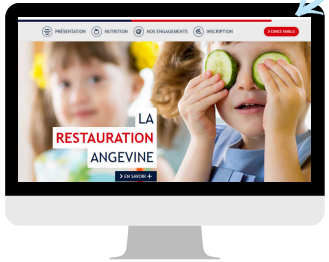


1 Je me rends sur l'Espace Famille

Depuis le site

www.papillote-et-cie.fr

accessible sur ordinateur ou téléphone



OU

En scannant le QR Code ci-dessous

2 J'inscris pour la 1ère fois un de mes enfants

Dans la rubrique "Inscription" Je clique sur "Je demande l'ouverture d'un compte"

POUR LES NOUVELLES FAMILLES NON CONNUES DES SERVICES DE PAPILLOTE ET COMPAGNIE: J'INSCRIS POUR LA 1ERE FOIS UN DE MES ENFANTS

Je demande l'ouverture d'un compte pour ma famille

Une fois la demande validée, je recevrai un identifiant pour procéder à l'inscription

Après votre demande validée par nos services, vous recevrez un e-mail et vous pourrez cliquer sur "ÉTAPE 1"

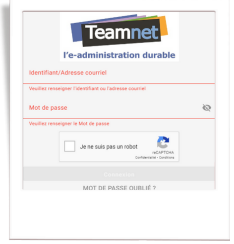
OU

2 J'ai déjà un compte chez Papillote et Compagnie

Dans la rubrique "Inscription" Je clique sur "ÉTAPE 1" et je me connecte avec mon adresse mail

POUR LES FAMILLES DÉJÀ CONNUES DES SERVICES DE PAPILLOTE ET COMPAGNIE : JE RÉINSCRIS MON (MES) ENFANT(S) POUR L'ANNÉE

ETAPE 1: Je vérifie l'école et le niveau scolaire de mon (mes) enfant(s), et je rajoute si besoin un nouvel enfant



3 Une fois connecté, dans l'étape 1

- Je vérifie l'école et le niveau scolaire de mon(mes) enfant(s), en cliquant sur "MODIFIER" (pour chaque enfant)

Nom	Prénom	Date de naissance	Ecole	Niveau	
DUPONT	ELEONORE	08/12/2017	PHILIPE ELEMENTAIRE	CP	Modifier

- Et je rajoute si besoin un nouvel enfant en cliquant en bas de la page sur "AJOUTER UN NOUVEL ENFANT"

Ajouter un enfant

Une fois terminé, je clique sur Valider

4 Je clique sur "ÉTAPE 2"

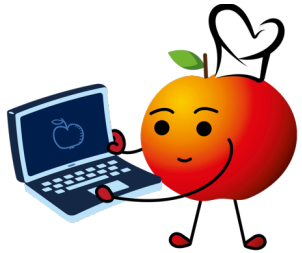
Je vérifie et je valide mes coordonnées

Il est très important de vérifier vos adresses, numéros de téléphone et emails saisis et de les modifier si besoin

Puis je clique sur Valider

Mon tuto :

Comment m'inscrire à la restauration scolaire ?



5

Je clique sur "ÉTAPE 3 - Option 1"

Mon enfant déjeune régulièrement

- J'ajoute mes pièces justificatives*
- Et je réserve les jours de la semaine où mon (mes) enfant(s) déjeune(nt), selon une semaine type. Ils seront appliqués sur l'ensemble de l'année.

Je confirme la lecture, l'acceptation du Règlement ainsi que l'exactitude de mes renseignements

Puis je clique sur Valider

OU

5

Je clique sur "ÉTAPE 3 - Option 2"

Mon enfant déjeune de façon irrégulière

- J'ajoute mes pièces justificatives*
- Et je réserve les repas au jour le jour, selon un calendrier, disponible dès maintenant et pour toute l'année.

Je confirme la lecture, l'acceptation du Règlement ainsi que l'exactitude de mes renseignements

Puis je clique sur Valider

6

Je recevrai une confirmation d'inscription par e-mail une fois ma demande validée

Je pourrai après la validation de mon inscription, modifier mes réservations selon les délais inscrits dans le Règlement

Pour finir, je mets en place le prélèvement automatique

Je pré-rempli le mandat de prélèvement, je le signe et je le joins à ma demande avec mon RIB

Besoin d'aide ?

Guichet de l'Hôtel de Ville
@ relationfamille@alrest.fr
02.41.21.18.96 (9h-16h30)

*Un justificatif de domicile de moins de 3 mois et pour les familles angevines, une attestation de paiement CAF ou de quotient MSA de moins de 3 mois.