PAPILLOTE ET COMPAGNIE

ANGERS LOIRE RESTAURATION

Restauration scolaire 2022-2023 :

ouverture de l'inscription en ligne à partir du 1er juin 2022

www.papillote-et-cie.fr

Inscrire mon enfant : Comment procéder ?

Inscription internet : qui est concerné ?

Les familles déjà connues des services de Papillote et Compagnie

Simple et rapide la démarche d'inscription s'effectue à partir du 1er juin sur l'Espace Famille du site internet Papillote et Cie : https://www.papillote-et-cie.fr/

Vos interlocuteurs
Service inscription: inscription@alrest.fr
02 41 21 18 96
De 8h30 à 12h30 & 13h30 à 16h45

- Comment me connecter pour la première fois — Page 3
- Mot de passe oublié. Comment le réinitialiser — Page 4
- Vérifier et modifier ses informations personnelles — Page 5
- Comment réinscrire son(ses) enfant(s) — Page 6 &7
- Comment inscrire un nouvel enfant de votre famille — Page 8
- Des questions? — Page 9

Navigateurs internet supportés pour accéder à votre Espace Famille:

- Microsoft **Edge**
- Mozilla **Firefox**
- Google **Chrome**

Le mode d'affichage de comptabilité d'internet Explorer n'est plus supporté

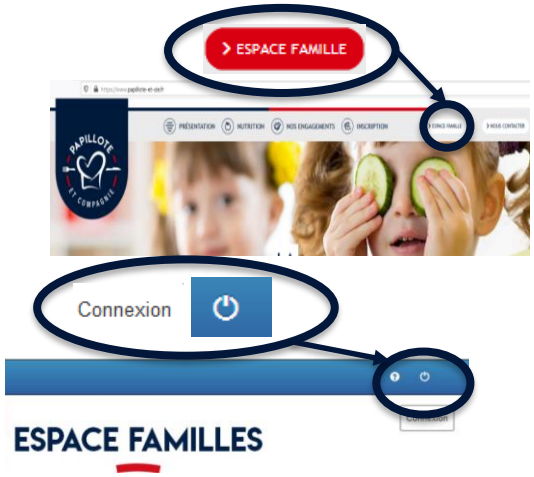
Comment me connecter pour la première fois

1 Je me connecte à l'Espace Famille

Rendez-vous sur la page d'authentification de l'Espace Famille :

! Ne pas utiliser internet Explorer

https://www.papillote-et-cie.fr/



2 Je saisis mon identifiant et mot de passe provisoire

Retrouver votre identifiant et mot de passe provisoire sur votre facture:

3 Je personnalise mon mot de passe

Choisissez un mot de passe personnalisé et respecter les règles suivantes :

- Entre 4 et 20 caractères
- 1 minuscule et 1 majuscule
- 1 lettre et 1 chiffre
- 1 caractère spécial

Sur votre mobile, vous trouverez l'espace famille dans l'icône MENU

Mot de passe oublié. Comment le réinitialiser

1 — 2 — 3

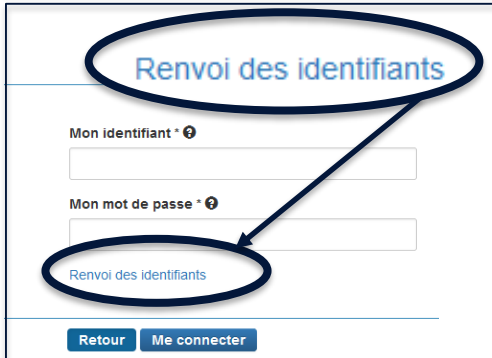
Depuis l'Espace de connexion Famille

Rendez-vous sur la page d'authentification de l'Espace Famille :

! Ne pas utiliser internet Explorer

https://www.papillote-et-cie.fr/

Demander le Renvoi des identifiants



Renseigner votre adresse mail

Renseignez votre adresse mail, celle connue des services de Papillote et Cie.

A défaut veuillez absolument nous la communiquer au préalable (Tel :02-41-21-18-96).

Puis cliquer sur envoyer

Consulter votre boite mail

Vérifier votre dossier Spam ou courrier indésirable

alrest@portail-familles.com
Renvoi des identifiants - Espace Familles ALREST
Madame, Monsieur,

Cliquer sur le lien pour renouveler le mot de passe

cliquer sur le lien ci-après Cliquez ici

Je personnalise mon mot de passe

Choisissez un mot de passe personnalisé et respecter les règles suivantes :

- Entre 4 et 20 caractères
- 1 minuscule et 1 majuscule
- 1 lettre et 1 chiffre
- 1 caractère spécial

Avant la réinscription, il est important de mettre vos informations personnelles à jour

J'actualise mon dossier :

- **Je vérifie/modifie mes coordonnées téléphoniques, e-mail, adresse de résidence.**
- **Je suis informé de la tranche de tarif appliqué selon mon quotient familial**

Pour un changement de quotient familial,

- Transmettre l'attestation de votre quotient familial ou à défaut le dernier avis imposition, par mail : inscription@alrest.fr

Plusieurs cas sont possibles :

- Je suis allocataire CAF ou MSA : Transmettre attestation CAF de l'Anjou ou MSA de moins de 3 mois. Si vous ne l'avez plus en votre possession, contactez votre organisme.
- Je ne suis pas allocataire CAF ou MSA: Transmettre votre dernier avis d'imposition.
- Je suis dans une autre situation : Vous pouvez également inscrire votre enfant au tarif maximum sans transmettre de justificatif de revenu.

J'accède au formulaire pour effectuer une 1ère demande ou un changement :

Choisir le prélèvement pour payer mes factures, à partir du formulaire de mandat de prélèvement SEPA:

- Remplir, dater et signer le formulaire
- Joindre un RIB

  - Transmettre le formulaire et le RIB, par mail : inscription@alrest.fr
  - Ou par courrier : Angers Loire Restauration, 49 rue des Claveries 49124 St Barthelemy d'Anjou

Autoriser la mise à jour automatique du quotient familial CAF, à partir du formulaire d'actualisation CAF:

- Remplir, dater et signer le formulaire

  - Transmettre le formulaire , par mail : inscription@alrest.fr
  - Ou par courrier : Angers Loire Restauration, 49 rue des Claveries 49124 St Barthelemy d'Anjou

Comment réinscrire son(ses) enfant(s)

A partir du 1er juin

La Réinscription d'un enfant bénéficiant déjà du service de la restauration scolaire se fait en 4 étapes:

Choix de la formule → Choix de la personne → Choix de l'activité → Choix des jours d'inscription

Depuis l'Espace de connexion Famille

Rendez-vous sur la page d'authentification de l'Espace Famille :

! Ne pas utiliser internet Explorer

https://www.papillote-et-cie.fr/

Mes démarches

Choisir Mes réinscriptions

1 - Choix de la formule

3 formules proposées:

- **Formule abonnement : *La plus économique*** Votre (vos) enfant(s) déjeune(nt) toute l'année et à des jours fixes au restaurant scolaire.
- **Formule réservation à la période :** Votre (vos) enfant(s) déjeune(nt) régulièrement au restaurant scolaire mais pas les mêmes jours selon les semaines ou les mois.
- **Formule repas occasionnel:** Votre(s) enfant(s) déjeune(nt) très rarement au restaurant scolaire.

Comment réinscrire son(ses) enfant(s) (suite)

2 - Choix de la personne

Choix de la personne:
La liste de vos enfants connus de nos services apparait : Sélectionner l'enfant que vous souhaitez réinscrire.

3 - Choix de l'activité (pour la formule abonnement)

Choix de l'activité :
Pour la formule Abonnement :
Sélectionner si l'enfant est en maternelle ou élémentaire.

4- Choix des jours d'inscription

Choix des jours d'inscription:
Cocher le(s) jour(s) de déjeuner souhaité pour l'enfant.

IMPORTANT: mentionner dans la rubrique précisions

- La date du 1er repas
- Le choix du régime alimentaire:
  - Classique
  - Sans viande
  - Sans viande le jour ou la viande de porc est proposée
- Toutes demandes ou renseignements complémentaires.

Valider la réinscription

Vérifier le contenu puis valider

ACCUEIL RETOUR VALIDER

Mail de prise en compte de la demande:
Ma demande d'inscription a bien été prise en compte si je reçois le mail de confirmation

Comment inscrire un nouvel enfant de votre famille?

Merci de nous fournir les informations suivantes par mail: inscription@alrest.fr

- N° Famille (le N° se trouve en haut à gauche de la facture)
- Nom et prénom de l'enfant
- Date de naissance
- Nom de l'école et niveau de classe
- Formule d'inscription choisie : Formule Abonnement, Formule Réservation à la période, Formule occasionnelle
- Jours de fréquentation:
  - Abonnement : préciser les jours de fréquentation habituelle (lundi, mardi, jeudi, vendredi).
  - Réservation à la période: indiquer les dates de réservation pour la période de septembre et octobre.
  - Repas occasionnel : prévenir des dates de repas (au plus tard la veille) en appelant le service inscription au 02 41 21 18 96.
- Type de repas souhaité :
  - Repas classique
  - Repas sans viande toute l'année
  - Repas le jour où la viande de porc est proposée au menu
- Vous souhaitez mettre en place un PAI
  - Munissez vous d'un certificat d'un médecin allergologue et prévenez la direction de l'école pour mettre en place un projet d'accueil individualisé.
  - Précisez cette information dans votre mail.

➢ Pour toute autre demande, contacter le service inscription au 02 41 21 18 96

Des questions?

Je gère ma facturation
- Je consulte et paye mes factures en quelques clics,
- J'adhère à la facture en ligne pour une démarche zéro papier.

Je consulte le menu de mon enfant
- Sur la période scolaire en cours
- Je retrouve les allergènes présents dans les recettes.

Je m'informe sur :
- La restauration, grâce à des informations sur les produits et les recettes,
- Les journées d'animation à la restauration scolaire.

Je pose mes questions sur :
- La restauration,
- Le paiement...

Questions fréquentes

Je n'ai pas reçu le mail avec le lien de redirection pour accéder à mon Espace Famille.
Vérifiez la catégorie "Courrier indésirable" (spams) de votre boîte de réception mail.

Dois-je inscrire tous mes enfants à la restauration Papillote et Cie ?
Seuls les élèves des écoles publiques d'Angers doivent être inscrits.

Comment obtenir des informations sur la tarification ? Disponible sur la page d'accueil de notre site Papillote et Cie. Aller sur « Inscription » et « tarifs », vous pouvez vous informer sur la tarification en cliquant sur « Télécharger la grille tarifaire».

Je n'ai pas d'accès à internet afin de procéder à la réinscription en ligne
en cas de difficulté d'accès à internet, les démarches pourront se faire, auprès de nos services :
- A l'hôtel de Ville d'Angers, au guichet Papillote et Cie

Mes enfants sont en garde alternée et je souhaite dissocier la facture
Chaque parent doit effectuer son propre dossier de réinscription. contactez nos équipes par téléphone au 02 41 21 18 96

Mon enfant bénéficie d'un PAI, dois-je l'inscrire ?
Vous devez l'inscrire à la restauration:
- Pour un nouvel enfant: Prendre contact avec la direction de l'école.
- Pour un enfant déjà connu de nos services : Mentionnez le dans la rubrique « précision » de la réinscription en ligne.

Une interrogation ?
- Pour une question technique, sur les menus, le paiement... contactez-nous directement en formulant une demande de rappel « Une question? » accessible en page d'accueil de notre site Papillote et Cie.
- Pour une question ou une demande d'assistance concernant l'accès à votre espace, contactez nos équipes par téléphone au 02 41 21 18 96 du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h45.