



Restauration scolaire 2021-2022 :
ouverture de l'inscription en ligne à partir du 1er juin 2021

www.papillote-et-cie.fr





Inscrire mon enfant : Comment procéder ?

Inscription internet : qui est concerné ?

Les **familles déjà connues** des services de Papillote et Compagnie

Simple et rapide la démarche d'inscription s'effectue à **partir du 1^{er} juin** sur l'Espace Famille du site internet **Papillote et Cie** :
<https://www.papillote-et-cie.fr/>

Vos interlocuteurs

Service inscription: inscription@alrest.fr
02 41 21 18 96
De 8h30 à 12h30 & 13h30 à 16h45

- [Comment me connecter pour la première fois. \(page 3\).](#)
- [Mot de passe oublié. Comment le réinitialiser. \(page 4\).](#)
- [Comment réinscrire son\(ses\) enfant\(s\) depuis un *téléphone portable* \(page 5\).](#)
- [Comment réinscrire son\(ses\) enfant\(s\). \(page 6 & 7\).](#)
- [Comment inscrire un nouvel enfant. \(page 8\).](#)
- [Accéder à son dossier et services. \(page 9 & 10\).](#)

Navigateurs internet supportés pour accéder à votre Espace Famille:

- Microsoft **Edge**
- Mozilla **Firefox**
- Google **Chrome**

Le mode d'affichage de comptabilité d'internet Explorer n'est plus supporté



Comment me connecter pour la première fois

1

Je me connecte à l'Espace Famille

Rendez-vous sur la page d'authentification de l'Espace Famille :

! Ne pas utiliser internet Explorer

<https://www.papillote-et-cie.fr/>



2

Je saisis mon identifiant et mot de passe provisoire

Retrouver votre identifiant et mot de passe provisoire sur votre facture :

The bill includes the company logo and contact information. It lists the customer's name and address. A table shows the bill details for the month of September 2020. Below the table, there are fields for the identification and temporary password.

	QTA	P.U. TTC	Montant TTC	Tx TVA	Prest CCAS TTC
XXXXXX					
Facture MATERNELLE du 01/09/2020 au 30/09/2020					
XXXXXXX					
FORNIT ELEMENTAIRE au 01/09/2020 au 30/09/2020					

Identifiant connexion Espace Famille : ALR00XXXX
Mot de passe provisoire de connexion : XXXX

3

Je personnalise mon mot de passe

Choisissez un mot de passe personnalisé et respecter les règles suivantes :

- Entre 8 et 15 caractères
- 1 minuscule et 1 majuscule
- 1 lettre et 1 chiffre
- 1 caractère spécial



Mot de passe oublié. Comment le réinitialiser

1

Depuis l'Espace de connexion Famille

Rendez-vous sur la page d'authentification de l'Espace Famille :

! Ne pas utiliser internet Explorer

<https://www.papillote-et-cie.fr/>



2

Demander le Renvoi des identifiants

Renvoi des identifiants

Mon identifiant *

Mon mot de passe *

[Renvoi des identifiants](#)

[Retour](#) [Me connecter](#)

Renseigner votre adresse mail

Renseignez votre adresse mail, celle connue des services de Papillote et Cie.

A défaut veuillez absolument nous la communiquer au préalable (Tel :02-41-21-18-96).

Puis cliquer sur envoyer

3

Consulter votre boîte mail

[Vérifier votre dossier Spam ou courrier indésirable](#)

alrest@portail-familles.com
Renvoi des identifiants - Espace Familles ALREST
Madame, Monsieur,

[Cliquer sur le lien](#) pour renouveler le mot de passe

cliquer sur le lien ci-après [Cliquez ici](#)

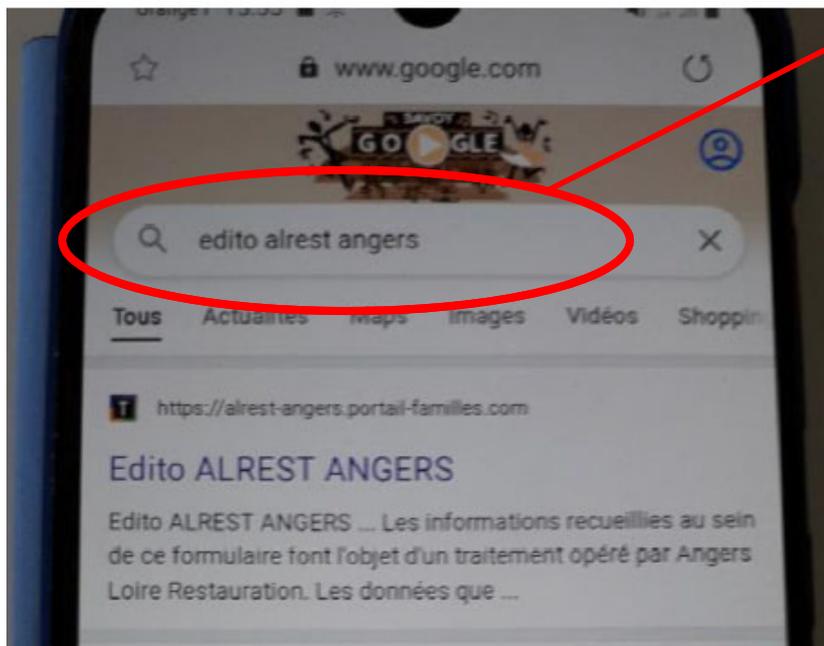
Je personnalise mon mot de passe

Choisissez un mot de passe personnalisé et respecter les règles suivantes :

- Entre 8 et 15 caractères
- 1 minuscule et 1 majuscule
- 1 lettre et 1 chiffre
- 1 caractère spécial

Comment réinscrire son(s) enfant(s) depuis un *téléphone portable*

Depuis un téléphone portable



Rendez-vous sur la page d'authentification

[Edito alrest angers](#)

! Ne pas utiliser internet Explorer

Navigateurs internet supportés pour accéder à votre Espace Famille:

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

Mes démarches

Choisir [Mes réinscriptions](#)



[Poursuivre les démarches décrites en page 6 & 7](#)





Comment réinscrire son(s) enfant(s)

La Réinscription d'un enfant bénéficiant déjà du service de la restauration scolaire se fait en 4 étapes:

Choix de la formule

Choix de la personne

Choix de l'activité

Choix des jours d'inscription

Depuis l'Espace de connexion Famille

Rendez-vous sur la page d'authentification de l'Espace Famille :

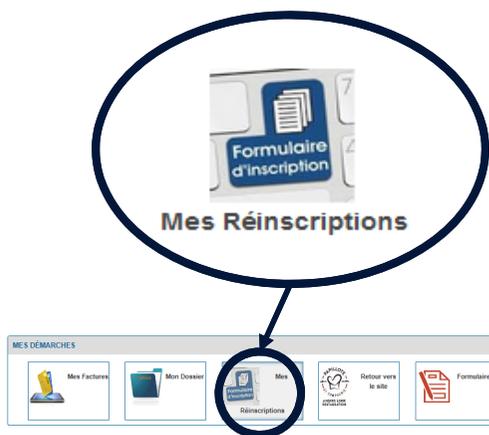
! Ne pas utiliser internet Explorer

<https://www.papillote-et-cie.fr/>



Mes démarches

Choisir [Mes réinscriptions](#)



1 - Choix de la formule

3 formules proposées:

- **Formule abonnement : *La plus économique*** Votre (vos) enfant(s) déjeune(nt) toute l'année et à des jours fixes au restaurant scolaire.
- **Formule réservation à la période :** Votre (vos) enfant(s) déjeune(nt) régulièrement au restaurant scolaire mais pas les mêmes jours selon les semaines ou les mois.
- **Formule repas occasionnel:** Votre(s) enfant(s) déjeune(nt) très rarement au restaurant scolaire.



Comment réinscrire son(s) enfant(s) (suite)

2 - Choix de la personne

Choix de la personne:

La liste de vos enfants connus de nos services apparait : Sélectionner l'enfant que vous souhaitez réinscrire.

Choix

Sélectionner

Prénom	Date de naissance	Ecole	Niveau	Choix
PRENOM 6	16/12/2016	BEHNER MATERNELLE	CS	<input type="button" value="Sélectionner"/>

3 - Choix de l'activité (pour la formule abonnement)

Choix de l'activité :

Pour la formule Abonnement :
Sélectionner si l'enfant est en maternelle ou élémentaire.

Sélection

Sélectionner

Liste des activités*

Sélection	Libellé
<input type="button" value="Sélectionner"/>	FORFAIT ELEMENTAIRE
<input type="button" value="Sélectionner"/>	FORFAIT MATERNELLE

4- Choix des jours d'inscription

Choix des jours d'inscription:

Cocher le(s) jour(s) de déjeuner souhaité pour l'enfant.

⚠ Mentionner dans la rubrique précisions

- La date du 1^{er} repas
- Le choix du régime alimentaire:
 - ❖ Classique
 - ❖ Sans viande
 - ❖ Sans viande le jour ou la viande de porc est proposée
- Toutes demandes ou renseignements complémentaires.

Valider la réinscription

Vérifier le contenu puis valider

ACCUEIL RETOUR VALIDER

Mail de prise en compte de la demande:

Ma demande d'inscription a bien été prise en compte si je reçois le mail de confirmation



Comment inscrire un nouvel enfant d'une famille déjà connue des services de Papillote et Cie

Merci de nous fournir les informations suivantes par mail: inscription@alrest.fr

- N° Famille (le N° se trouve en haut à gauche de la facture)
 - Nom et prénom de l'enfant
 - Date de naissance
 - Nom de l'école et niveau de classe
 - Formule d'inscription choisie : Formule Abonnement, Formule Réservation à la période, Formule occasionnelle
 - Jours de fréquentation:
 - Abonnement : préciser les jours de fréquentation habituelle (lundi, mardi, jeudi, vendredi).
 - Réservation à la période: indiquer les dates de réservation pour la période de septembre et octobre.
 - Repas occasionnel : prévenir des dates de repas (au plus tard la veille) en appelant le service inscription au 02 41 21 18 96.
 - Type de repas souhaité :
 - Repas classique
 - Repas sans viande toute l'année
 - Repas le jour où la viande de porc est proposée au menu
 - Vous souhaitez mettre en place un PAI
 - Munissez vous d'un certificat d'un médecin allergologue et prévenez la direction de l'école pour mettre en place un projet d'accueil individualisé.
 - Précisez cette information dans votre mail.
- Pour toute autre demande, contacter le service inscription au 02 41 21 18 96



Comment mettre à jour son dossier

Pour un changement de quotient familial,

➤ Transmettre l'attestation de votre quotient familial ou à défaut le dernier avis imposition, par mail : inscription@alrest.fr

Plusieurs cas sont possibles :

- **Je suis allocataire CAF ou MSA :** Transmettre attestation CAF de l'Anjou ou MSA de moins de 3 mois. Si vous ne l'avez plus en votre possession, contactez votre organisme.
- **Je ne suis pas allocataire CAF ou MSA:** Transmettre votre dernier avis d'imposition.
- **Je suis dans une autre situation :** Vous pouvez également inscrire votre enfant au tarif maximum sans transmettre de justificatif de revenu.

J'actualise mon dossier :

- Je vérifie/modifie mes coordonnées téléphoniques, e-mail, adresse de résidence.
- Je suis informé de la tranche de tarif appliqué selon mon quotient familial



J'accède au formulaire pour effectuer une 1ère demande ou un changement :

Choisir le prélèvement pour payer mes factures, à partir du formulaire de mandat de prélèvement SEPA:

- Remplir, dater et signer le formulaire
 - Joindre un RIB
- Transmettre le formulaire et le RIB, par mail : inscription@alrest.fr
➤ Ou par courrier : Angers Loire Restauration, 49 rue des Claveries 49124 St Barthelemy d'Anjou

Autoriser la mise à jour automatique du quotient familial CAF, à partir du formulaire d'actualisation CAF:

- Remplir, dater et signer le formulaire
- Transmettre le formulaire , par mail : inscription@alrest.fr
➤ Ou par courrier : Angers Loire Restauration, 49 rue des Claveries 49124 St Barthelemy d'Anjou



J'accède désormais à tous mes services disponibles sur le site Papillote et Cie

Je gère ma facturation

- Je consulte et paye mes factures en quelques clics,
- J'adhère à la facture en ligne pour une démarche zéro papier.

Je consulte le menu de mon enfant

- Sur la période scolaire en cours
- Je retrouve les allergènes présents dans les recettes.

Je m'informe sur :

- La restauration, grâce à des informations sur les produits et les recettes,
- Les journées d'animation à la restauration scolaire.

Je pose mes questions sur :

- La restauration,
- Le paiement...

Questions fréquentes

Je n'ai pas reçu le mail avec le lien de redirection pour accéder à mon Espace Famille.
Vérifiez la catégorie "Courrier indésirable" (spams) de votre boîte de réception mail.

Dois-je inscrire tous mes enfants à la restauration Papillote et Cie ?

Seuls les élèves des écoles publiques d'Angers doivent être inscrits.

Comment obtenir des informations sur la tarification ? Disponible sur la page d'accueil de notre site Papillote et Cie. Aller sur « Inscription » et « tarifs », vous pouvez vous informer sur la tarification en cliquant sur « Télécharger la grille tarifaire ».

Je n'ai pas d'accès à internet afin de procéder à la réinscription en ligne

en cas de difficulté d'accès à internet, les démarches pourront se faire, auprès de nos services :

- A l'hôtel de Ville d'Angers, au guichet Papillote et Cie
- Au siège de Papillote et Cie 49 rue des Claveries, Saint Barthélemy d'Anjou

Mes enfants sont en garde alternée et je souhaite dissocier la facture

Chaque parent doit effectuer son propre dossier de réinscription. contactez nos équipes par téléphone au 02 41 21 18 96

Mon enfant bénéficie d'un PAI, dois-je l'inscrire ?

Vous devez l'inscrire à la restauration:

- Pour un nouvel enfant: Prendre contact avec la direction de l'école.
- Pour un enfant déjà connu de nos services : Mentionnez le dans la rubrique « précision » de la réinscription en ligne.

Une interrogation ?

- Pour une question technique, sur les menus, le paiement... contactez-nous directement en formulant une demande de rappel « Une question? » accessible en page d'accueil de notre site Papillote et Cie.
- Pour une question ou une demande d'assistance concernant l'accès à votre espace, contactez nos équipes par téléphone au 02 41 21 18 96 du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h45.